Отчет отдела по работе с обращениями граждан

администрации Харбинского сельского муниципального образования

Республики Калмыкия за 2023 г.

В 2023 году в адрес Главы Администрации Харбинского сельского муниципального образования Республики Калмыкия поступило 8 заявлений, обращений и сообщений граждан, в т.ч.:

- принято граждан на личном приеме главой Администрации ХСМО РК 8 граждан. При личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения при заполнении карточки, характеристика обращений следующая: по личному вопросу -2 , по вопросам земельных отношений -3 обращения ; по вопросам ЖКХ и благоустройства – 1 обращение, по трудоустройству-1; прочее -1.

- письменных – 2,

За отчетный период граждане обратились по вопросам в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 3 граждан;

- ЖКХ и строительства – 1граждан;

- по трудоустройству –1 граждан;

- прочие – 3 граждан.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти не поступило.

Посредством Единого окна Цифровой обратной связи (ПОС) за 2023 г. не поступало

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

За 2023 год по всем обращения подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство.