Отчет отдела по работе с обращениями граждан

администрации Харбинского сельского муниципального образования

Республики Калмыкия за 2024 г.

В 2024 году в адрес Главы Администрации Харбинского сельского муниципального образования Республики Калмыкия поступило 5 заявлений, обращений и сообщений граждан, в т.ч.:

- принято граждан на личном приеме главой Администрации ХСМО РК 5 граждан, за аналогичный период прошлого года наблюдается спад , более на 3 обращения меньше. При личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения при заполнении карточки, характеристика обращений следующая: по вопросам земельных отношений -4 граждане, по трудоустройству-1; прочее -1

- письменных -5, количество обращений снизилось на 3 обращений меньше к уровню аналогичного периода прошлого года;

За отчетный период граждане обратились по вопросам в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 4 граждан;

- по трудоустройству –1 граждан;

- прочие –1 граждан.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти не поступило.

Посредством Единого окна Цифровой обратной связи (ПОС) за 2024 г. не поступало

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

За 2024 год по всем обращения подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство.